

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 5年 9月

児童数(49) 世帯数(47) 回収数 44 割合 94 %

事業所名: ほっとルーム倉敷Ⅲ

チェック項目		はい	どちら もいえ なと	いいえ	わ か ら な	未 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	0	0	1	0	・充分だと思います。	・ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1	0	1	0	・利用者に合った人数が居て安心してお任せできます。	・ありがとうございます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	1	0	2	0		
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	44	0	0	0	0	・こちらの意見もしっかり聞いてくださいます。	・ありがとうございます。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	40	0	0	4	0	・バランスよくされると思います。	・ありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	14	22	0	・兄弟のような家族が参加できるイベントがあっても良いと思う。	・現在検討中です。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	1	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	5	1	3	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	0	0	7	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	1	0	0	0	・LINEやSNSで連絡が出来ないか。	・現在検討中です。
非 常 時 等 対 応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	44	0	0	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	3	0	2	0		
満 足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	0	0	0	0	・定期的に避難訓練があり本人も理解できている様子なので安心してしています。 ・ここでの訓練が学校でも生かされている。	・今後も訓練状況など通信にて配信してまいります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	39	5	0	0	0	・勉強は苦手なのでやりたくない時もあるけれど、先生と話すのは楽しいそうです。 ・嫌がらず、通っています。楽しいようです。 ・生き生きと行っています。	・ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	43	1	0	0	0	・毎回、算数・国語を丁寧に指導して下さり、家では定着するまで何度もつき合ってあげられないのでとてもありがたいです。 ・日にちの変更とかにも対応して下さったり子どもに寄り添って下さるので満足しています。	・ありがとうございます。今後とも努力してまいります。