

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 9月

事務所名: ほっとルーム倉敷Ⅱ

児童数(74) 世帯数(64) 回収数 64 割合 100 %

チェック項目		はい	もど ちら と	いい え	わ か ら な い	未 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	9	0	7	0	・少しせまい様に感じます。	・支援を工夫して対応してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	3	0	7	0	・人によって差がある様に感じます。	・職員研修会などを通し、今後とも努力してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	9	1	20	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	62	0	0	2	0		
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	55	4	0	5	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	4	9	27	0		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62	0	0	1	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64	0	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62	0	0	0	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57	1	0	5	1	・参加していないためわかりません。	・今後とも継続していきますので、予定の合うときには参加してください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	3	0	17	1	・その都度、何かあったら対応してくれています。 ・苦情なし	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	0	0	1	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55	2	0	6	1	・少し情報発信がギリギリになったり発信の頻度が下がっている様に感じます。	・事業所内の掲示や口頭、LINEにて発信しております。出来る限り早く発信いたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	59	2	0	2	1		
非常時 等 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57	1	0	5	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61	0	0	2	1	・訓練もしてくださっているので安心です。	・今後も訓練状況など通信にてお伝えしてまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	43	19	1	1	0	・その日、気分によって変わる。 ・行くまで気分は下がるが、行くとそこそこしている。イベントは楽しそうです。 ・勉強する楽しさがわかって本人も自信がとてもつてきた。 ・Ⅲのようなホールで体を動かす機会がなくなったので仕方ないことですが、、、 ・毎回楽しみにしている。いやがらずに行けることが大切だと考えているので、良くして下さってありがとうございます。	・今後とも支援に工夫を凝らし努力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	61	3	0	0	0	・いつもよく見て頂いていますが、時間がもう少し長いと良いと感じます。 ・その都度、相談や支援内容を変えて下さったりしてとてもありがたいです。 ・気が散りやすいのですが、本人が興味をもつように、取り組みやすいように工夫してくれている。 ・親が把握できていなかった課題にもアプローチしてくださりありがたいです。 ・まだ、数回の通所のためどちらとも言えません。	・今後とも支援に工夫を凝らし努力してまいります。