

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果表

公表:令和 4年 9月

児童数(19) 世帯数(19) 回収数 19 割合 100%

事業所名: ほっとルーム倉敷Ⅲ

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	未 回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	1	0	・遊ぶ所も広い所があるので十分だと思う。	・個別活動と集団活動で部屋を分けて活動参加してもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1	0	・毎回違う先生が担当で新鮮さがあると思う。	・ガイドラインののっとり配置を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	2	0	・バリアフリーになってと思う。	・必要に応じて視覚の手掛かりをつけるなどで環境を整えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0	0	・場面ごとに仕切りで区切られているので、よいと思う。	・活動によって環境を整えています。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	18	0	0	1	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0	0	・半年に1回モニタリングを行い、子どもの特性に合ったプランで動いてくれているので、安心。毎回どうだったと様子を伝えてもらえるのもありがたいです。	・ガイドラインに沿って支援内容を設定。職員間でも共通理解で支援を行っているようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1	0	・8月からの通所で目標がまだ未達成の為。	・計画に沿って支援を行っています。変更が必要な場合には適宜カンファレンス会議にて支援計画の見直しを行っています。
	⑧	活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	5	0	・8月からの通所で目標がまだ未達成の為。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	0	7	0	・子どもが、他の幼稚園の子どもとの活動(ほっとルームさん以外の子)でしょうか? ・8月からの通所で目標がまだ未達成の為。	・現在は機会を設けていませんが、今後の検討課題です。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	2	0	・適度に説明があるのでわかりやすい。 ・8月からの通所でまだよくわかりません。	・定期的に支援計画の説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iv)等)が行われているか	12	1	0	6	0	・どういった事をしているのでしょうか? ・8月からの通所の為、まだ行われていません。	・保護者会を定期的に行っているのですが、その中で出た意見を参考に家族支援プランを検討しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	19	0	0	0	0	・行った課題、様子について良く伝えあっていると思いますが家での子の様子は聞かれることはありません。こちらからもっと話した方がいいのでしょうか?	・日頃から事業所での様子をお伝えしています。家での様子などもぜひ伺えたらと思います。
保護者への 説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	2	0	・家でどうしたらいいか相談してアドバイスをたくさん頂いています。 ・モニタリングで、できている。 ・質問に対しては助言頂けるのですが、何もない時は特に向上に向けての助言はありません。現状維持でいいのかなあと思う時があります。 ・8月からの通所のため、面談前です。	・個別での事業所内相談も随時受け付けているので気軽に声かけ頂けたらと思います。 ・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	0	6	0	・忙しくてなかなか参加できてませんが毎回声掛けありがとうございます。 ・コロナでなかなか来ず。 ・保護者同士の連携、他の保護者の方と話すことがないです。茶話会でも話している方はありませんでした。 ・8月からの通所、まだよくわかりません。	・定期的に保護者会、茶話会を行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	5	0	・悩み事等あれば、答えて下さるので色々相談しやすい。	・必要に応じて別途時間を取ります。また、保護者様、学校、園と承認を得て情報共有を行っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1	2	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	2	0		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	0	0	4	0	・避難訓練を時々やって下さるので危険について知る場となっていると思う。 ・8月からの通所の為、まだ受けていません。	・防災対策委員会規程に則り、定期的に避難訓練を行っています。 ・年間行事予定に掲載しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	2	0	・8月からの通所の為、まだ受けていません。	・防災対策委員会規程に則り、定期的に避難訓練を行っています。 ・年間行事予定に掲載しています。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	0	0	・「今日療育ある?」とワクワクした顔でよく聞いてきます。 ・いつもとても楽しみにしております。 ・子どもに嫌がる様子はありません。夏祭りは特に楽しみにしているようです。	・楽しく通ってこれるように日々職員間で相談・計画をしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	0		・個別での事業所内相談も随時受け付けているので気軽にお声かけ頂けたらと思います。 ・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めます。