

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 9月

事務所名: ほっとルーム倉敷

児童数 (79) 世帯数 (68) 回収数 52 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未 回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	11	1	9	0	・中の様子は見たことがないのでわからない。 ・活動を全部見たわけではありませんがお迎えに来る人数などを見ていると少し狭いと感じました。	・茶話会の際には、参観日という形で事業所内を見学できるようにしています。 ・活動によって机等の配置を変え、十分なスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	0	10	0	・職員の方のプロフィール的な事が分からない。専門性についても全く分からない。	・ばいおん通信で職員紹介をしています。 ・いつでも自由に閲覧いただけるように玄関に運営規程を設置しています。 ・規定に沿って人員配置を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	7	7	9	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	51	0	0	1	0	・高校の勉強も見てほしいです。	・関連施設の活用を促しています。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	45	3	0	4	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	14	19	0	・学校での活動のみ。	・行政が開催しているイベントの案内を行っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1	1	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	4	0	2	1	・いつも丁寧に対応してくださり感謝しております。	・送迎時に子どもの様子をお伝えしたり、必要に応じて面談していますのでお気軽にお声がけください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3	0	0	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	8	3	13	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	3	1	13	0	・駐車場のことで前にお伝えしたことが改善されていない。	・可能な範囲で環境を整える事は継続していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	5	0	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	0	0	4	0		・LINE、にて発信しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	47	1	1	1	2	・何度も伝えていますが漢字が直されません。	・ご指摘のあった内容については、改善済みです。	
非常時 等 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	1	1	4	0	・避難場所、防犯などは聞きましたが感染症については特に説明を受けていないと思います。 ・避難訓練、はりきっているみたいです。	・防災対策委員会、感染症対策委員会の規定に則り各種マニュアルを作成しておりいつでも閲覧できるようにファイリングしています。また毎月の訓練にて職員の役割分担を確認しています。 ・行政より通達の来ている文書については掲示をしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	0	0	4	0		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	39	11	0	2	0	・家を出るまではいくのが面倒だと言いますが家を出てしまえばちゃんと行くので、日によります。"楽しみ"の日と"イヤ"の日。 ・時には「めんどくさく」なる日もありますが、帰ってきたら笑顔です。	・本人のニーズも日々聞いて支援を行っています。 ・目的意識を具体的に提示しています。 ・子どもとのコミュニケーションを大切にしています。 ・来所時、帰りの際に頑張ったことを称賛しています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	45	7	0	0	0	・学習に対する姿勢(苦手科目から逃げたがる)が改善されました。 ・子どものためにいつも色々と考えて下さっていて感謝します。 ・いつもありがとうございます。 ・迎えの時にしっかり説明して下さる時もあれば流れのみの説明だけの時もあり先生によって違いがある。	・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めます。 ・必要に応じて面談していますのでお気軽にお声がけください。