

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 7 月 1 日

事務所名 ほっとルーム倉敷Ⅲ

保護者数(児童数) (56)

回収数 46

割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2			・身体を十分に動かせることができていると思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3	1	4	・人によりスキルの差がある様に感じます。	・規定に沿って人員配置を行っている。 ・日々、社内での研修、勉強会を行っている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43	3				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	43			3	・気になる事を相談すると色々考えて対応してくれる。	
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	37	2		7	・いろいろな活動をしていただいている。	・個別課題と集団活動についてアセスメントを基に支援計画を立てている。 ・支援計画に沿って活動を行っている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	4	21	・希望なし。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46				・お迎えの時に十分に説明されている。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	1			・迎えの時にしっかり様子を伝えて下さいます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1		1	・とても助かっています。 ・分からない事を聞くと答えてもらえる。	・送迎時に子どもの様子を伝えている。 ・必要に応じて個別面談を行っている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	2	22	・希望なし。 ・参加しないのでわかりません。	・定期的に保護者会、茶話会を行っている。 ・年間スケジュールを携帯端末にて確認できるようにしている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2		16	・嫌と思ったことは無いのでわかりませんが適切に対応して頂けると思っています。	・ご意見箱を設置して、いつでも対応できる体制を整えている。また、利用開始時に設置場所を伝えるようにしている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	1	1	・話をしっかり聞いて下さいます。	・連絡帳も活用して情報共有を行っている。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	2	1	5		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	39	5		1	・個人の名前のついたものを十分管理してほしい。	・個人情報の取り扱いについては十分気を付けています。
非常時等対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	5		8		・マニュアルを作成しておりいつでも閲覧できる様にしている。また、毎月の訓練にて職員の役割分担を確認している。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1		1		・3か月ごとにいろいろな災害を想定して利用児も訓練に参加している。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	13		1	・アットホームな雰囲気でのびのび楽しそうです。 ・日によってムラはあるが通所が定着している。 ・学校終わりなので「めんどくさい」というが嫌がってはいない。	・楽しく通えるように職員間で日々情報交換及び検討をしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	43		1		・いつもありがとうございます。 ・送迎があると、回数を増やしたい。	・送迎について検討課題です。