

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 7 月 1 日

事務所名 ほっとルーム倉敷Ⅱ

保護者数(児童数)(72)

回収数 57

割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	20	3	3	・学習スペースは確保されているが交流するスペースが少ないと思う。 ・工夫してくださっているがもう少し広いといいなと思います。 ・勉強のスペースはあるが少し狭いような気はします。	・活動によって机等の配置を変え十分なスペースを確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	4	0	6		・事業所内での研修等を行い職員の専門性を高めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	7	0	24		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	55	2	0	0	・保護者からのニーズをしっかりと聴いて作成して頂いています。	・定期的なアセスメントをとり保護者のニーズの把握とそれに沿った計画立てに努めている。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	47	6	0	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	5	14	22		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	3	0	1	・学校の行事予定も伝え配慮してもらっています。 ・よく話を聞いて下さり困り感を次の課題にすぐ導入してもらえるのでありがたく思っています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	7	0	1	・保護者を対象とした勉強会などがあるとありがたいと思います。	・例年であれば保護者セミナーなどを実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	6	25		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	4	0	19	・今まで苦情がないです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	5	0	1	・活動後の報告のスペースを区切って頂けると嬉しいです。	・必要に応じて相談室も活用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	4	0	9	・会報は毎日楽しく読ませてもらっています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	46	3	0	8		
非常時 等 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	7	5	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	3	1	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	13	2	0	・行けば楽しんで活動するが行く前に嫌がる事がある。 ・自分で準備し時間に合わせて動いています。	・今後、より一層子どもが楽しめる支援をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	50	6	0	0	・本人、保護者の話をよく聞き良く対応して下さいます。	・現状に甘んじることなく常に支援向上のために努めます。