

放課後等デイサービス  
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 7 月 1 日

事務所名 ほっとルーム倉敷

保護者数(児童数) (76)

回収数 57

割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	9	0	12	・その時間帯の人数によっては少し手狭に感じる時もあります。	・活動によって机等の配置を変え、十分なスペースを確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	8		・規定に沿って人員配置を行っている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	7	3	11	・入口は段差が多いが、手すりなどはありません。	・来客用の駐車場を確保する事で利用者用の駐車スペースを確保している。 ・可能な範囲で環境を整える事は継続していきたい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	51	2	0	4	・子どもとも、親の話もとても聞いて下さるので課題もしっかりしていると思います。	
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	48	3	0	6		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	7	8	27		・行政が開催しているイベントの案内を行っている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	53	2	1	1		・送迎時に子どもの様子をお伝えしている、また必要に応じて面談している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	2	0	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	7	6	18		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	2	0	19		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	2	0	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	1	0	10		・LINE、スマートカレンダーやHPIにて発信している。
非常時 等 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	49	1	0	7		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	7	2	3	・定期的に避難訓練をして下さっている所以对応マニュアルはあると思うのですが説明は受けたのかもしれませんが覚えていません。保護者にも半年に一度とかでいいので説明があると助かります。	・マニュアルを作成しておりいつでも閲覧できるようにファイリングしている。また毎月の訓練にて職員の役割分担を確認している。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	2	2	7		・3か月に1度利用者も参加して訓練を行っている。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	42	7	3	1	・行事などはすぐ楽しみにしているようです。 ・いつも楽しみに通所していますありがとうございます。	・本人のニーズも日々聞いて支援を行っている。 ・目的意識を具体的に提示している。 ・子どもとのコミュニケーションを大切にしている。 ・来所時、帰りの際に頑張ったことを称賛している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	45	4	1	3	・子どもの不得意や苦手を見つけてくれて上手に支援してくれている。 ・いつも話を聞いてくれてありがとうございます。	・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めます。